

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Aurea Administratie & Belastingconsulenten en alle gelieerde bedrijven welke onder eigen naam of onder de naam van de Aurea Groep zelfstandig werkzaamheden uitvoeren, hierna te noemen Aurea.

## 1. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Aurea en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst ter zake van de door Aurea uit te brengen adviezen of te verrichten dienstverlening.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Aurea en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland te Lelystad.

## 2. Aanbieding

Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbidding opgenomen omschrijving, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Aurea niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbidding of wijziging.

Tenzij in de aanbidding anders is vermeld, heeft de aanbidding een geldigheidsduur van 30 dagen.

De overeenkomst komt tot stand doordat een door Aurea uitgebrachte aanbidding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd of door schriftelijke bevestiging van de afspraken door Aurea, waarbij de cliënt na ontvangst niet binnen 7 dagen na datering van het schrijven heeft gereageerd.

## 3. Tussentijdse wijziging

Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Indien echter de meerkosten de overeenkomsten met meer dan 10% zouden verhogen is Aurea gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij in dit verband enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is. In dit geval is Aurea voorts gerechtigd om, indien zij reeds met de werkzaamheden is begonnen, honorarium in rekening te brengen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien Aurea zulks aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

Aurea is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam of de verantwoordelijke dat voor de uitvoer van de werkzaamheden wordt ingezet te wijzigen.

## 4. Tussentijdse beëindiging

Beide partijen hebben binnen de navolgende kaders het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Zulk een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.

Aurea zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Aurea het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder voorafgaande in gebreke stelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijk verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van Aurea ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk, indien hierin in de overeenkomst uitdrukkelijk voorzien is. Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft Aurea recht op doorbetaling van het in de overeenkomst vastgestelde tarief en inmiddels gemaakte kosten en opslag voor winstderving.

Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is, ook ingeval de overeenkomst hierin niet voorziet, mogelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Aurea.

## 5. Uitvoering van de opdracht

Aurea bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Aurea zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.

Aurea heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door Aurea aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Aurea wenselijk is met het oog op een voor beide partijen optimale uitvoering van de opdracht.

Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Aurea het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en Aurea.

De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Aurea de opdrachtgever daarover informeren. Aurea is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbidding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.

De opdrachtgever is gehouden de voor de overeenkomst benodigde gegevens en informatie op een adequate wijze te verstrekken.

## 6. Rechten op resultaten

De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door Aurea aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Aurea behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. De auteursrechten van rapporten, adviezen etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij Aurea.

## 7. Vertrouwelijkheid

De conclusies en bevindingen door Aurea in het kader van de overeenkomst opgesteld en samengesteld, zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal Aurea:

- Vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever geheim houden;
- Derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever;
- De opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van deze overeenkomst;

De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten Aurea gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

Aurea is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Aurea is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij verkregen werd.

## 8. Aansprakelijkheid

De resultaten van toepassing en gebruik van de door Aurea verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar

invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Aurea derhalve geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

Maakt Aurea, of een door haar ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is zij tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die schade rechtstreeks en directe gevolg is van de door Aurea of de door haar ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden of dergelijke fouten begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.

Op natuurlijke personen, verbonden aan Aurea rust geen enkele aansprakelijkheid, verband houdend met de overeenkomst, verstrekt aan Aurea of de uitvoering daarvan.

De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard ook, verband houdend met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon Aurea. Voor zover natuurlijke personen verbonden aan Aurea of door Aurea voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden niettemin wordt aangesproken door de opdrachtgever kunnen deze zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te ontlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

De opdrachtgever zal Aurea, aan haar verbonden natuurlijke personen en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Aurea van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens Aurea.

Behoudens opzet van de directie van Aurea is aansprakelijkheid van Aurea voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade altijd uitgesloten.

In alle gevallen waarin Aurea niettemin gehouden is tot betaling van schade vergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de betaalde prijs die is overeengekomen in verband met de diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. De schade is beperkt tot het bedrag waarvoor Aurea zich met betrekking tot de niet-, niet tijdige, of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien Aurea geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor Aurea met een praktijk als onderhavige Aurea zich pleegt te verzekeren. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verbandhoudend met, dan wel veroorzaakt door een fout in uitvoering van de werkzaamheden door Aurea, is deze nimmer aansprakelijk.

Aurea heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Aurea is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer geschied door Aurea, opdrachtgever of derde. Opdrachtgever vrijwaart Aurea tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Iedere vordering jegens Aurea, behalve die welke door Aurea wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van 3 maanden na de datum van de eindfactuur van Aurea.

## 9. Prijs en betaling

De aanbieding kan plaatsvinden op basis van "project prijs", "variabele prijs" en "nacalculatie".

Is in de aanbieding een "project prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs.

Is in de aanbieding een "variabele prijs" opgenomen dan geldt de verschillende uurtarieven als de overeengekomen prijs.

Is in de aanbieding overeengekomen "nacalculatie" dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van de bij Aurea gebruikelijke tarieven en methoden.

In geval de overeenkomst geen nadere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels:

- Project opdracht : 50% bij aanvang opdracht, 25% tijdens en 25% na afloop van de opdracht;
- Variabele prijs : voorschotfacturen en afrekening achteraf
- Nacalculatie : voorschot factuur en afrekening achteraf

Tenzij anders vermeld, zijn alle door Aurea in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## 10. Betalingscondities

De opdrachtgever is verplicht tot betaling in Euro munt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever aan Aurea een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, welke gelijk is aan het vanaf dat moment geldende wettelijke rente voor niet-handels transacties, berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Ook incassokosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – die gesteld worden op tenminste 250 Euro alsmede kosten verbonden aan een faillissementsaanvragen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Bij vermeende onjuiste facturering dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na de datum op de betreffende factuur schriftelijk te reageren naar Aurea. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met reclame.

## 11. Diversen

Indien een van de partijen niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorenstaande bepaalde, zal de andere partij dienaangaande schriftelijk en aangetekend bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

## 12. Intellectuele eigendom

Aurea behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Het is opdrachtgever niet toegestaan, die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter in winning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Aurea.

Het is opdrachtgever niet toegestaan contracten en andere geestesproducten van Aurea al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## 13. Loyale uitvoering

Aurea en opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar tot een loyale medewerking aan de uitvoering en realisering van de overeenkomst.

## 14. Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, zullen met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter of Aurea aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

Op alle betrekkingen tussen Aurea en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.