

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Aurea Administratie & Belastingconsulenten en alle gelieerde bedrijven welke onder eigen naam of onder de naam van de Aurea Groep zelfstandig werkzaamheden uitvoeren, hierna te noemen Aurea.

## 1. Definities

- a. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet verrat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet verrat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet verrat op (on)stoffelijke dragers;
- b. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- c. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- e. Opdrachtnemer: Aurea. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Aurea, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- f. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Aurea en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van de door Aurea uit te brengen adviezen of te verrichten dienstverlening.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Aurea en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland te Lelystad.
- c. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Aurea uitdrukkelijk van de hand gewezen

## 3. Aanbieding

- a. Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbieding opgenomen omschrijving, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- b. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Aurea niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbieding of wijziging.
- c. Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 21 dagen.
- d. De overeenkomst komt tot stand doordat een door Aurea uitgebrachte aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd of door schriftelijke bevestiging van de afspraken door Aurea, waarbij de klant na ontvangst niet binnen 7 dagen na datering van het schrijven heeft gereageerd.

## 4. Tussentijdse wijziging

- a. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- b. Indien echter de meerkosten de overeenkomsten met meer dan 10% zouden verhogen is Aurea gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij in dit verband enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is. In dit geval is Aurea voorts gerechtigd om, indien zij reeds met de werkzaamheden is begonnen, honorarium in rekening te brengen.
- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien Aurea zulks aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.
- d. Aurea is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam of de verantwoordelijke die voor de uitvoer van de werkzaamheden wordt ingezet te wijzigen.

## 5. Tussentijdse beëindiging

- a. Beide partijen hebben te allen tijde het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Zulk een beëindiging dient schriftelijk te worden aangezegd.
- b. Aurea zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

c. Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, ( voorlopig ) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Aurea het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van Aurea ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

d. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Aurea recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Aurea reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).

e. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Aurea bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Aurea zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

## 6. Opschortingsrecht

a. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

b. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

## 7. Uitvoering van de opdracht

a. Aurea bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Aurea zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.

b. Aurea heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door Aurea aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Aurea wenselijk is met het oog op een voor beide partijen optimale uitvoering van de opdracht.

c. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Aurea het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en Aurea.

d. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Aurea de opdrachtgever daarover informeren.

e. De opdrachtgever is gehouden de voor de overeenkomst benodigde gegevens en informatie op een adequate wijze te verstrekken.

## 8. Rechten op resultaten

a. De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door Aurea aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Aurea behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. De auteursrechten van rapporten, adviezen etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij Aurea

## 9. Vertrouwelijkheid

a. De conclusies en bevindingen door Aurea in het kader van de overeenkomst opgesteld en samengesteld, zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal Aurea :

-Vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever geheim houden;

-Derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever, behoudens wettelijke verplichting noodzaak;

-De opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van deze overeenkomst;

b. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten Aurea gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

c. Aurea is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Aurea is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij verkregen werd.

## 10. Termijnen

- a. Indien tussen Opdrachtgever en Aurea een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Aurea in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- b. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Aurea overeengekomen is.

## 11. Aansprakelijkheid

- a. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Aurea verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Aurea derhalve geen garanties verstrekken met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- b. Maakt Aurea, of een door haar ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is zij tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die schade rechtstreeks en direct het gevolg is van de door Aurea of de door haar ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden of dergelijke fouten begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.
- c. Op natuurlijke personen, verbonden aan Aurea rust geen enkele aansprakelijkheid, verband houdend met de overeenkomst, verstrekt aan Aurea of de uitvoering daarvan.
- d. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon Aurea. Voor zover natuurlijke personen als rechtspersonen verbonden aan Aurea of door Aurea voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden niettemin wordt aangesproken door de opdrachtgever kunnen deze zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.
- e. De opdrachtgever zal Aurea, aan haar verbonden natuurlijke personen alsmede rechtspersonen en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Aurea van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens Aurea.
- f. Behoudens opzet van de directie van Aurea is aansprakelijkheid van Aurea voor bedrijfs-, gevolg -, of indirecte schade altijd uitgesloten.
- g. In alle gevallen waarin Aurea niettemin gehouden is tot betaling van schade vergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de betaalde prijs die is overeengekomen in verband met de diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- h. De schade is beperkt tot het bedrag van maximaal één jaar het bedrag van de opdracht behoudens opzet of grove schuld van Aurea of haar medewerkers.
- i. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in uitvoering van de werkzaamheden door Aurea, is Aurea nimmer aansprakelijk.
- j. Aurea heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever is gehouden aan de verplichting Aurea daartoe in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen.
- k. Aurea is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer geschiedt door Aurea, opdrachtgever of derde. Opdrachtgever vrijwaart Aurea tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- l. Iedere vordering jegens Aurea, behalve die welke door Aurea wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van 12 maanden na de datum van de eindfactuur van Aurea.

## 12. Prijs en betaling

- a. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht.

- b. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- d. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- e. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### 13. Betalingscondities

- a. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- b. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- c. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- d. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- e. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- f. Bij reclames inzake facturering van Aurea dient de opdrachtgever binnen 21 dagen na de datum op de desbetreffende factuur schriftelijk te reageren naar Aurea. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met reclame op de betreffende factuur.

### 14. Diversen

- a. Indien een van de partijen niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in al het vorenstaande bepaalde, zal de andere partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen.
- b. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

### 15. Intellectuele eigendom

- a. Het uitvoeren van de Opdracht door Aurea houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Aurea.
- b. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Aurea zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Aurea gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aurea aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Aurea. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### 16. Loyale uitvoering

Aurea en opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar tot een loyale medewerking aan de uitvoering en realisering van de overeenkomst.

**17. Geschillen**

- a. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, zullen met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door een volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op alle betrekkingen tussen Aurea en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**18. Reparatieclausule nietigheden**

- a. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- b. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 sub. B kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

